

Charte qualité

La satisfaction de nos clients est la base du développement de l'entreprise.

Respect de l'identité du client

Chaque client est unique de part son métier, sa localisation géographique, son histoire personnelle et professionnelle. Le Cabinet E.C CONSULT s'engage à prendre en compte tout cela, afin de fournir un service personnalisé s'adaptant à vos besoins.

Les besoins du client

À l'écoute de nos clients, et avant de proposer un service, nous reformulons vos attentes aux fins de ne rien omettre. Nous nous engageons après analyse à ne vous proposer que ce dont vous avez besoin.

Expertise dans les prestations proposées

Parce que vous n'avez pas de temps, d'énergie et de moyens financiers a dépensé inutilement, nous nous engageons à vous proposer uniquement les prestations pour lesquelles nous pouvons répondre à vos besoins ou à vous orienter vers des confrères ou des organismes spécialisés.

Respect de la confidentialité

Du fait de la confiance que vous témoignez au Cabinet E.C CONSULT, nous nous engageons à ne divulguer aucune information sur les prestations réalisées durant notre mission sauf accord et écrit et signé du client.

Respect des engagements

La Cabinet E.C CONSULT s'engage à réalisé les prestations dans les délais convenus avec le client sauf en cas de force majeure.

Le suivi des prestations

Parce qu'il est important pour vous de connaître l'évolution des prestations, nous vous tenons informés de l'avancement de la mission.

Parce que la satisfaction de nos clients est notre priorité nous vous contactons à l'issue de la mission pour faire le point sur la situation faisant l'objet de notre collaboration.